

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente, mediante l'osservanza dei requisiti definiti dal cliente stesso, la A&S s.r.l. ha definito la propria Politica della Qualità basandola sui principi base della norma UNI EN ISO 9001:2015 e sui principi ispiratori imprenditoriali, che da sempre alimentano il desiderio di essere protagonisti del mercato.

I nostri punti di forza riconosciuti dai ns. principali partners sono:

- servizio di assistenza post-vendita;
- capacità di problem solving;
- capacità di supportare e di fornire le soluzioni richieste in tempi adeguati e con la massima professionalità;
- esperienza in numerosi settori dell'industria

La Politica della Qualità A&S s.r.l.:

- a) è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporta i suoi indirizzi strategici;
- b) costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- c) comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- d) comprende un impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Il rispetto dei suddetti requisiti ha lo scopo di ottenere:

- la continua soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;
- il coinvolgimento e la crescita professionale del personale;
- la cooperazione ed il coinvolgimento dei fornitori;
- la visione per processi dell'organizzazione interna;
- la capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);
- la visione strategica della Direzione, che evidenzia il ruolo centrale del Sistema Gestione Qualità per lo sviluppo aziendale.

La DG della A&S s.r.l. ha definito come strategici i seguenti obiettivi della Politica della Qualità:

- consolidamento sul mercato e attenzione all'innovazione;
- continuo accrescimento della soddisfazione del cliente;
- formazione continua del personale, per accrescerne le competenze e la soddisfazione per il proprio ruolo;
- capacità di offrire sempre ad ogni cliente il miglior prodotto possibile nei tempi concordati;
- rispetto delle leggi, dei requisiti cogenti e dei requisiti contrattuali;

La A&S s.r.l. si impegna inoltre nello:

- impegno e la professionalità delle persone;
- spirito imprenditoriale che favorisce la crescita attraverso la scelta di investimenti oculati e pianificati.
- individuazione, raccolta, gestione ed elaborazione dei dati aziendali, indispensabili per la corretta conduzione dell'impresa



Al fine di perseguire i suddetti obiettivi strategici la Direzione si impegna direttamente per definire un piano annuale di miglioramento ed i relativi criteri di misurazione dei risultati e rende disponibili, nell'ambito delle proprie possibilità di bilancio, le risorse necessarie per promuovere a tutti i livelli dell'organizzazione la consapevolezza dei fondamenti del sistema di gestione.

Tutti gli obiettivi e i valori citati impegnano ogni funzione aziendale, soprattutto per quel che riguarda la piena soddisfazione del cliente e una più consapevole cultura aziendale da parte di ogni collaboratore.

In particolare, A&S s.r.l. ha individuato dei precisi VALORI per il personale direttamente collegati ai propri obiettivi:

- prendere l'iniziativa ed essere intraprendenti in tutto quello che si fa
- comportarsi ragionevolmente ed essere responsabili delle proprie azioni
- comprendere la situazione in cui ci si trova ed il proprio ruolo al suo interno

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della Qualità nei confronti del personale, mediante affissione in luogo visibile e a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

RingraziandoVi fin d'ora, colgo l'occasione per porgere i saluti più cordiali.

Piobesi, 18 maggio 2021

La Direzione Generale

